

**БУЧАНСЬКА МІСЬКА РАДА**

**КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**В И К О Н А В Ч И Й К О М І Т Е Т**

**Р І Ш Е Н Н Я**

**« 16» лютого 2020 року № 57**

**Про підсумки розгляду звернень громадян**

**протягом 2020 року**

Заслухавши інформацію Савицької Б.І., начальника управління організаційно-документального забезпечення, про підсумки розгляду звернень громадян протягом 2020 року, керуючись ст. 20 Закону України «Про звернення громадян», Указом Президента України за № 150 від 16.08.2002р. «Про додаткові заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення», виконавчий комітет Бучанської міської ради

**ВИРІШИВ:**

* 1. Інформацію начальника управління організаційно-документального забезпечення Бучанської міської ради, Савицької Б.І., про розгляд звернень громадян протягом 2020 року, взяти до відома (додається).
  2. Керівникам управлінь, відділів, служб та центрів виконавчих органів Бучанської міської ради забезпечити посилення контролю і підвищення відповідальності за своєчасне і безумовне виконання відповідних документів.
  3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами.

**Міський голова А.П. Федорук**

**Заступник міського голови С.А.Шепетько**

**Погоджено:**

**В.о.начальника юридичного відділу К.М.Тужиліна**

**Подання:**

**Начальник управління**

**організаційно-документального забезпечення Б.І.Савицька**

**Додаток**

**до рішення № 57**

**виконавчого комітету**

**Бучанської міської ради**

**від « 16 » лютого 2021 року**

**Інформація**

**про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до**

**Бучанської міської ради за 2020 рік**

Робота із зверненнями громадян у Бучанській міській раді протягом 2020 року проводилась у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 7 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та розпорядження голови облдержадміністрації від 19 лютого 2008 року №142 «Про організацію виконання в Київській області Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008», прийнято рішення №155 від 18.03.2008 року «Про організацію виконання Указу Президента від 07.02.2008 року №109/2008», також були розроблені заходи щодо виконання Указу Президента України». У рішенні відображена суть питання, внесені пропозиції та запропоновані заходи, спрямовані на усунення виявлених недоліків, визначені терміни виконання та відповідальні особи як по конкретних пунктах, так і в цілому за виконання рішення.

Звернення інвалідів, ветеранів війни та праці, багатодітних сімей, одиноких матерів розглядаються першочергово.

Загальним відділом проаналізовано підсумки звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Бучанської міської ради за 2020 рік. Станом на 1 січня 2021 року до виконавчого комітету надійшло 3492 звернення громадян, з яких 1919 надійшли поштою, 1573 зареєстровано та розглянуто на особистому прийомі у міського голови. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень збільшилась на 31 звернення.

За звітний період до Бучанської міської ради надійшло 146 колективних звернень. У порівнянні з минулим роком кількість колективних звернень збільшилась на 20. З питань земельних відносин надійшло 832 звернення, з питань комунального господарства, транспорту і зв»язку 474, житлової політики 90, соціального захисту 1266. Авторами листів переважно є найменш соціально захищені категорії громадян: пенсіонери, інваліди, члени багатодітних сімей та одинокі матері. Всі звернення розглянуті вчасно, про що повідомлено заявників.

Систематичне інформування населення міста, а також коментарі й пояснення фахівців з актуальних питань та висвітлення питань розгляду звернень громадян, організації особистого прийому забезпечується газетою «Бучанські новини». Також ведеться роз»яснювальна робота серед населення щодо повноважень різних гілок влади, зокрема, органів виконавчої влади і місцевого самоврядування, законодавства щодо розгляду звернень громадян, порядку оскарження прийнятих рішень.

Всі звернення громадян розглядаються згідно чинного законодавства. У своїй роботі загальний відділ керується Конституцією України, Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про звернення громадян», Інструкцією з діловодства у Бучанській міській раді та іншими законами та підзаконними актами.

**Начальник управління**

**організаційно - документального забезпечення Б.І.Савицька**

Додаток

# **УЗАГАЛЬНЕНІ ДАНІ**

про звернення громадян, що надійшли до обласних,

Київської міської рад та органів місцевого самоврядування у 2020 році

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | | найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування | | Всього звернень громадян за формою надходження (гр.1 = сума гр.1.1 – гр.1.9) | | у тому числі: | | | | | | | | |  | | Всього звернень громадян за ознакою надходження (гр.2 = сума гр.2.1 – гр.2.5) | | у тому числі: | | | | | | Всього звернень громадян за видами  (гр.3 = сума гр.3.1 – гр.3.3) | у тому числі: | | | | Всього звернень за статтю їх авторів  (гр.4 = гр.4.1 + гр.4.2) | | у тому числі: | | | Всього звернень за суб’єктом  (гр.5 = сума гр.5.1 – гр.5.3) | Індивідуальне | | Колективне | | | Анонімне | | Всього звернень за типом  (гр.6 = сума гр.6.1 – гр.6.5) | у тому числі: | | | | | | |
| Надійшло поштою | На особистому прийомі | Через уповноважену особу | Через органи влади | Через засоби масової інформації | Від інших органів, установ, організацій | Засобами електронного звꞌязку | Засобами телефонного звꞌязку | | Електронна петиція, що не набрала необхідну кількість голосів | | Первинне | Повторне | Дублетне | Неодноразове | Масове | | Пропозиція (зауваження) | Заява (клопотання) | Скарга | | Чоловіча | Жіноча | | Всього | У них підписів | |  | |  | Телеграма | Лист | Усне | Електронне | | Петиція | |
|  | |  | | **І** | | 1.1 | | 1.2 | 1.3 | 1.4 | 1.5 | 1.6 | 1.7 | 1.8 | 1.9 | | 2 | | 2.1 | | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 3 | | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4 | | 4.1 | | 4.2 | 5 | | 5.1 | 5.2 | | 5.2.1 | 5.3 | | 6 | | 6.1 | 6.2 | 6.3 | 6.4 | 6.5 | |
| 1. | | Бучанська міська рада | | **3492** | | 1387 | | 1573 | 14 | 267 | - | - | 204 | - | 47 | | **3492** | | 3387 | | 23 | 47 | 35 | - | **3492** | | 14 | 3452 | 26 | **3492** | | 1237 | | 2255 | **3492** | | 3346 | 146 | | 2873 | - | | **3492** | | - | 3241 | - | 204 | 47 | |

Продовження додатку

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Всього звернень за категоріями авторів  (гр.7 = сума гр.7.1 – гр.7.23) | з них від: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Учасників війни | Дітей війни | Інвалідів Великої Вітчизняної війни | Інвалідів війни | Учасників бойових дій | Ветеранів праці | Інвалідів І групи | Інвалідів ІІ групи | Інвалідів ІІІ групи | Дітей-інвалідів | Одиноких матерів | Матерів-героїнь | Багатодітних сімей | Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи | Учасників ліквідації  наслідків аварії на ЧАЕС | Героїв України | Героїв Радянського Союзу | Героїв Соціалістичної Праці | Дітей | Інших категорій | Учасник АТО | Член сім’ї загиблого | Переселена або внутрішньо переміщена особа | Всього звернень за соціальним станом їх авторів (гр.8 = сума гр.8.1 – гр.8.12) | Пенсіонерів | Робітників |
|  | 7 | 7.1 | 7.2 | 7.3 | 7.4 | 7.5 | 7.6 | 7.7 | 7.8 | 7.9 | 7.10 | 7.11 | 7.12 | 7.13 | 7.14 | 7.15 | 7.16 | 7.17 | 7.18 | 7.19 | 7.20 | 7.21 | 7.22 | 7.23 | 8 | 8.1 | 8.2 |
| 1. | **3492** | **3** | 4 | - | 2 | 92 | 8 | 15 | 49 | 9 | - | 1 | 1 | 23 | 20 | 12 | - | - | - | - | 3181 | 35 | 12 | 25 | **3492** | 378 | 13 |

Продовження додатку

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | з них від: | | | | | | | | | | Всього звернень за результатами їх розгляду (гр.9 = сума гр.9.1 – гр.9.7) | з них: | | | | | | | Всього питань порушених у зверненнях громадян (гр.10 = сума гр.010 – гр.240) | у тому числі: | | |
| Селян | Працівників бюджетної сфери | Державних службовців | Військовослужбовців | Підприємців | Безробітних | Учнів, студентів | Служителів релігійних організацій | Осіб, що позбавлені волі; осіб, воля яких обмежена | Інших | Вирішено позитивно | Відмовлено у задоволенні | Дано роз’яснення | Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України “Про звернення громадян” (393/96-ВР) | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” (393/96-ВР) | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” (393/96-ВР) | Чекати остаточної відповіді | Промислової політики | Аграрної політики і земельних відносин | Транспорту і зв’язку |
|  | 8.3 | 8.4 | 8.5 | 8.6 | 8.7 | 8.8 | 8.9 | 8.10 | 8.11 | 8.12 | 9 | 9.1 | 9.2 | 9.3 | 9.4 | 9.5 | 9.6 | 9.7 | **ІІ** | 010 | 020 | 030 |
| 1. | - | **-** | - | 5 | 5 | 2 | - | - | - | 3089 | **3492** | 1863 | 372 | 1240 | - | 3 | - | 14 | **3492** | - | 832 | 80 |

Продовження додатку

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | у тому числі: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва | Фінансової, податкової, митної політики | Соціального захисту | Праці і заробітної плати | Охорони здоров’я | Комунального господарства | Житлової політики | Екології та природних ресурсів | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян | Сім’ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту | Культури та культурної спадщини, туризму | Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації | Діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | Діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України | Діяльності центральних органів  виконавчої влади | Діяльності місцевих органів  виконавчої влади | Діяльності органів місцевого самоврядування | Обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин | Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | Інше |
|  | 040 | 050 | 060 | 070 | 080 | 090 | 100 | 110 | 120 | 130 | 140 | 150 | 160 | 170 | 180 | 190 | 200 | 210 | 220 | 230 | 240 |
| 1. | 11 | 38 | 1266 | - | 106 | 474 | 90 | 231 | - | 76 | 11 | 29 | 3 | - | - | - | - | - | - | 57 | 188 |

**Начальник управління**

**організаційно - документального забезпечення Б.І.Савицька**

# ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до

місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування

за 2020 рік у порівнянні з 2019 роком

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування | Кількість усіх звернень | | Кількість звернень, що надійшли поштою  (п.1.1) **\*** | | Кількість звернень на особистому прийомі  (п.1.2) | | **Результати розгляду звернень:** | | | | | | | |
| вирішено позитивно  п. 9.1 | | відмовлено  у задоволенні  п. 9.2 | | дано роз’яснення  п. 9.3 | | інше  п. 9.4 – 9.6 | |
| 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 1. | Бучанська міська рада | **3461** | 3492 | **753** | **1919** | **2708** | **1573** | **1545** | **1863** | **310** | **372** | **1590** | 1240 | **16** | **17** |

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Кількість звернень, з них: | | | | | | | | | | | | | | | |
| повторних  (п.2.2) | | колективних  (п.5.2) | | від учасників та інвалідів війни,  учасників бойових дій  (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | | від інвалідів  І,ІІ,ІІІ групи  (п.7.7, 7.8, 7.9) | | від ветеранів  праці  (п.7.6) | | від  дітей війни  (п.7.2) | | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь  (п.7.11 ,7.12, 7.13) | | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС  та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи  (п.7.14, 7.15) | |
| 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
| 1. | **10** | **23** | **129** | **146** | **101** | **97** | **119** | **73** | **22** | **8** | **12** | **4** | **24** | **25** | **16** | **32** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| аграрної  політики і  земельних  відносин | | транспорту  і зв’язку | | фінансової,  податкової,  митної  політики | | соціального захисту | | праці  і заробітної  плати | | охорони  здоров’я | | комунального  господарства | | житлової  політики | | екології та  природних  ресурсів | | забезпечення  дотримання законності  та охорони правопорядку | |
| 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 |
| 1. | **3461** | **3492** | **776** | **832** | **48** | 80 | **32** | **38** | **1240** | **1266** | **-** | **-** | **62** | **106** | **471** | **474** | **120** | 90 | **100** | 231 | **-** | **-** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян | |
| сім'ї, дітей, молоді, гендерної  рівності, фізичної культури  і спорту | | освіти, наукової, науково-технічної,  інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | | діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | | діяльності центральних органів виконавчої влади | | діяльності місцевих  органів виконавчої влади | | діяльності органів місцевого  самоврядування | | державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | | інші | |
|  | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 |
| 1. | **51** | **76** | **48** | **29** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **60** | **57** | **406** | **213** | **2** | **2** |

**Начальник управління**

**організаційно - документального забезпечення Б.І.Савицька**